

| SIRA NO | HİZMETİN ADI  | BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER  | HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRECİ  |
|---------|---|---|---|
| 1       | <b>Poliklinik Muayenesi</b>   | T.C. Vatandaşlık No, (Kimlik Belgesi – 15 yaş üzeri için fotoğraflı),adres ve telefon bilgileri beyanı,ücretli hastalar için vezne makbuzu,yutdışında ikamet eden hastalar için yardım belgesi. | Muayene için hastaneye müracat edip kayıt yaptırması ve doktor muayenesinin tamamlanmasına kadar geçen süre,15 dk |
| 2       | <b>Hekim Seçme Hakkının Kullandırılması</b>   | T.C. Vatandaşlık No, (Kimlik Belgesi – 15 yaş üzeri için fotoğraflı) Seçilen Hekimin İsmi   | 2 Dak.  |
| 3       | <b>Hasta Yatış İşlemleri</b>  | T.C. Vatandaşlık No, (Kimlik Belgesi – 15 yaş üzeri için fotoğraflı) İlgili Hekimin Yatış Belgesi   | 10 Dak.   |
| 4       | <b>112 Acil Sağlık Hizmetleri ve Acil Polikliniğine Müracaat Eden Hastaların Muayenesi</b>  | T.C. Vatandaşlık No, Kimlik Belgesi – 15 yaş üzeri için fotoğraflı) Acil Vakalar Bekletilmez.   | 4 Saat  |
| 5       | <b>Röntgen Çekilmesi</b>  | Poliklinik Muayenesi Sonrası Hekimin İstemi (Otomasyon Üzerinden Yapılır )  | 20 Dak.   |
| 6       | <b>Hasta Hakları Başvurusu</b>  | T.C. Vatandaşlık No, (Kimlik Belgesi – 15 yaş üzeri için fotoğraflı) ve başvuru formu   | 3 Gün   |
| 7       | <b>SFT(Solunum Fonksiyon Testi)</b>   | Poliklinik Muayenesi Sonrası Hekimin İstemi (Otomasyon Üzerinden Yapılır )  | 20 Dak.   |
| 8       | <b>Laboratuvar Tetkikleri(Tam Kan,Tam İdrar,Biyokimya,Romatizmal Testler,Gaitada Parazit ve Gaitada Gizli Kan) Hormon Tahlili</b> | Poliklinik Muayenesi Sonrası Hekimin İstemi (Otomasyon Üzerinden Yapılır )  | 5 Saat<br>3 Gün(Hormon Tahlili)   |
| 9       | <b>Adli Rapor İşlemleri</b>   | T.C. Vatandaşlık No, (Kimlik Belgesi – 15 yaş üzeri için fotoğraflı ) Resmi yazı ile gelenler ve kendi intikal edenler  | 15 Dak.   |
| 10      | <b>Sürekli İlaç Kullanım Raporu</b>   | Poliklinik muayenesi sonrası hekimin İstemi ve gerekli tetkikler  | 10 Dak.   |
| 11      | <b>Hasta Yatış İşlemleri</b>  | Hekim Kararıyla   | 15 Dak.   |

|    |                                 |   |   |
|----|---------------------------------|---|---|
| 13 | <b>USG (Ultrason) Çekilmesi</b> | Poliklinik Muayenesi Sonrası Hekimin İstemi (Otomasyon Üzerinden Yapılır )                | 30 Dak.   |
| 14 | <b>Patoloji Tetkikleri</b>      | Poliklinik Muayenesi veya Ameliyat sonrası Numune alınması,Hekim İstemive Tetkik Numunesi | 30 Gün  |
| 15 | <b>Endoskopi</b>                | Poliklinik Muayenesi Sonrası Hekimin İstemi (Otomasyon Üzerinden Yapılır )                | Kolonoskopi: 2 Gün<br>Gastroskopi: 3 Saat(Hasta aç ise) |

|    |  |   |   |
|----|--|---|---|
| 16 | <b>Periapikal film çekimi</b>                | Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır).  | 30 dk   |
| 17 | <b>Panaromik film çekimi</b>                 | Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır).  | 2 saat  |
| 18 | <b>Diş Çekimi</b>                            | T.C. kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi, adres ve telefon bilgileri beyanı, ücretli hastalar için vevne makbuzu,yurtdışında ikamet eden hastalar için yardım belgesi                            | Otomasyon girişi,muayene girişi ve tetkikleri tamamlanmış işleme hazır hastanın işlem süresi (1 saat) |
| 19 | <b>Mukoza Retansiyonlu gömülü Diş Çekimi</b> | T.C. kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi, adres ve telefon bilgileri beyanı, ücretli hastalar için vevne makbuzu,yurtdışında ikamet eden hastalar için yardım belgesi                            | Otomasyon girişi,muayene girişi ve tetkikleri tamamlanmış işleme hazır hastanın işlem süresi (1 saat) |
| 20 | <b>Periodontoloji (Detertraj)</b>            | T.C. kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi, adres ve telefon bilgileri beyanı, ücretli hastalar için vevne makbuzu, yurtdışında ikamet eden hastalar için yardım belgesi ile randevu kartı         | Otomasyon girişi,muayene girişi ve tetkikleri tamamlanmış işleme hazır hastanın işlem süresi (20 dk)  |
| 21 | <b>Subgingival küretaj</b>                   | T.C. kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi, adres ve telefon bilgileri beyanı, ücretli hastalar için vevne makbuzu, yurtdışında ikamet eden hastalar için sağlık yardım belgesi ile randevu kartı. | otomasyon girişi, muayene ve tetkikleri tamamlanmış işleme hazır hastanın işlem süresi:30 dk          |
| 22 | <b>Amalgam dolgu</b>                         | T.C. kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi, adres ve telefon bilgileri beyanı, ücretli hastalar için vevne makbuzu, yurtdışında ikamet eden hastalar için sağlık yardım belgesi ile randevu kartı. | otomasyon girişi, muayene ve tetkikleri tamamlanmış işleme hazır hastanın işlem süresi (45 dk)        |
| 23 | <b>Kompozit dolgu</b>                        | T.C. kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi, adres ve telefon bilgileri beyanı, ücretli hastalar için vevne makbuzu, yurtdışında ikamet eden hastalar için sağlık yardım belgesi ile randevu kartı. | otomasyon girişi, muayene ve tetkikleri tamamlanmış işleme hazır hastanın işlem süresi (45 dk)        |
| 24 | <b>Cam iyonomer dolgu</b>                    | T.C. kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi, adres ve telefon bilgileri beyanı, ücretli hastalar için vevne makbuzu, yurtdışında ikamet eden hastalar için sağlık yardım belgesi ile randevu kartı. | otomasyon girişi, muayene ve tetkikleri tamamlanmış işleme hazır hastanın işlem süresi (20 dk)        |

|    |   |   |  |
|----|---|---|--|
| 25 | <b>Kanal Tedavisi</b>                     | T.C. kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi, adres ve telefon bilgileri beyanı, ücretli hastalar için vezne makbuzu, yurtdışında ikamet eden hastalar için sağlık yardım belgesi ile randevu kartı. | otomasyon girişi, muayene ve tetkikleri tamamlanmış işleme hazır hastanın işlem süresi her seans için (1 Saat) |
| 26 | <b>Fissür örtülmesi</b>                   | T.C. kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi, adres ve telefon bilgileri beyanı, ücretli hastalar için vezne makbuzu, yurtdışında ikamet eden hastalar için sağlık yardım belgesi ile randevu kartı. | otomasyon girişi, muayene ve tetkikleri tamamlanmış işleme hazır hastanın işlem süresi (20 dk)                 |
| 27 | <b>Yerel flor uygulama</b>                | T.C. kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi, adres ve telefon bilgileri beyanı, ücretli hastalar için vezne makbuzu, yurtdışında ikamet eden hastalar için sağlık yardım belgesi ile randevu kartı. | otomasyon girişi, muayene ve tetkikleri tamamlanmış işleme hazır hastanın işlem süresi (10 dk)                 |
| 28 | <b>Tam Protez</b>                         | T.C. kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi, adres ve telefon bilgileri beyanı, ücretli hastalar için vezne makbuzu, yurtdışında ikamet eden hastalar için sağlık yardım belgesi, randevu kartı.    | otomasyon girişi, muayene ve tetkikleri tamamlanmış işleme hazır hastanın işlem süresi (2 Ay)                  |
| 29 | <b>Bölümlü Protez</b>                     | T.C. kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi, adres ve telefon bilgileri beyanı, ücretli hastalar için vezne makbuzu, yurtdışında ikamet eden hastalar için sağlık yardım belgesi, randevu kartı.    | otomasyon girişi, muayene ve tetkikleri tamamlanmış işleme hazır hastanın işlem süresi (2 Ay)                  |
| 30 | <b>Veneer kron - Tek Parça Döküm Kron</b> | T.C. kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi, adres ve telefon bilgileri beyanı, ücretli hastalar için vezne makbuzu, yurtdışında ikamet eden hastalar için sağlık yardım belgesi, randevu kartı.    | otomasyon girişi, muayene ve tetkikleri tamamlanmış işleme hazır hastanın işlem süresi (2 Ay)                  |
| 31 | <b>Süt dişi çekimi</b>                    | T.C. kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi, adres ve telefon bilgileri beyanı, ücretli hastalar için vezne makbuzu, yurtdışında ikamet eden hastalar için sağlık yardım belgesi.                   | otomasyon girişi, muayene ve tetkikleri tamamlanmış işleme hazır hastanın işlem süresi (20 dk)                 |
| 32 | <b>Süt dişi tedavisi</b>                  | T.C. kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi, adres ve telefon bilgileri beyanı, ücretli hastalar için vezne makbuzu, yurtdışında ikamet eden hastalar için sağlık yardım belgesi ile randevu kartı. | otomasyon girişi, muayene ve tetkikleri tamamlanmış işleme hazır hastanın işlem süresi (1 Saat)                |

'Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.'

### İLK VE İKİNCİ DERECE MÜRACAAT YERLERİ

| İlk Müracaat Yeri            | İkinci Müracaat Yeri             |
|------------------------------|----------------------------------|
| Adı Soyadı : Mehmet TÜREMEN  | Adı Soyadı : Dr.Hüseyin İKİZOĞLU |
| Ünvan : Hastane Müdürü       | Ünvan : BAŞHEKİM                 |
| Adres : Çal Devlet Hastanesi | Adres : Çal Devlet Hastanesi     |
| Tel : 0258 7512244           | Tel : 0258 7512244               |
| Faks : 0258 7513007          | Faks : 0258 7513007              |
| e-Posta : info@caldh.gov.tr  | e-Posta : info@caldh.gov.tr      |

**NOT:**Hizmetlerin sunum süreleri olarak

O hizmeti almak için vatandaşın müracaatı ile hizmetin sunumunun gerçekleştiği zaman diliminde beklediği en çok süre her hizmet ayrı ayrı değerlendirilerek yazılacaktır.